



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

А.В.Поздеев

«28» апреля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Управление в социальной работе»

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность Социальная работа в системе социальных служб

2025 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

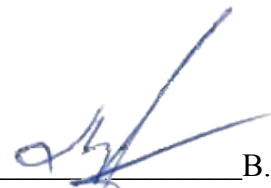
«Управление в социальной работе»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** направленность «Социальная работа в системе социальных служб»

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от « 28 » ____ 04 ____ 2025 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат.социол. наук

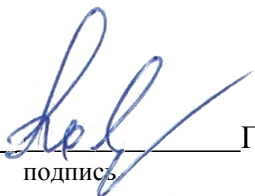

____ В.И. Лабунская
подпись
« 28 » ____ 04 ____ 2025г.

И.о. зав. кафедрой

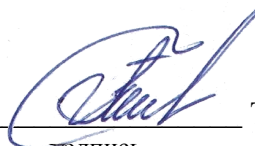

____ А.А. Морозова
подпись
« 28 » ____ 04 ____ 2025г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


____ Г.В. Голикова
подпись
« 28 » ____ 04 ____ 2025г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»


____ Т.Г. Горчанюк
подпись
« 28 » ____ 04 ____ 2025г.

**Лист визирирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по «Управление в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-4: Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-4	ПК-4.1	Знает основы социального сопровождения, цели, принципы и технологии управления персоналом, технологии социальной работы, основы конфликтологии и медиации, психологические и социологические методы исследования, основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции, принципы, виды, методы и технологии наставничества, этические основы социальной работы и делового общения	Л., П.р., С.р	1.1.-1.8 2.1.-2.8	Вопросы для экзамена № 1-40 Темы курсовой работы № 1- 25	Ответы на экзаменационные вопросы; выполнение практических заданий; подготовка докладов для устного опроса, выполнение курсовой работы.
	ПК-4.2	Умеет планировать работу подразделения, формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения;				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерии оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала				
	ПК-4.3	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации.				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Управление в социальной работе» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление в социальной работе» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль (50 баллов ⁵) – не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 61 балла – неудовлетво рительно; 61-75 – удовлетвори тельно; 76- 90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставаются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- курсовая работа (КР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель.

Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом ;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не

- способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
 - в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Управление в социальной работе» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение курсовой работы (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Управление в социальной работе» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене.

Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний Темы докладов для устного опроса

1. Управленческая деятельность в социальной организации.

2. Характеристика управленческого труда: цель, предмет, средство, специфика, продукт, результат.
3. Классификация управленческих работников: руководители, специалисты, служащие.
4. Типы и уровни управления.
5. Вертикальное, функциональное, структурное разделение управленческого труда в социальных службах.
6. Требования к профессиональной компетенции руководителя социальных служб.
7. Виды и направления социальной ответственности руководителя.
8. Исторические предпосылки возникновения управления.
9. Эволюция управления в зарубежных и отечественных исследованиях.
10. Становление первых теорий управления.
11. Формирование научного управления: тейлоризм, классическая или административная школа.
12. Теория человеческих отношений, теория человеческого фактора в управлении, поведенческие науки на службе управления.
13. Школа науки управления; системный и количественный подходы в управлении.
14. Эмпирическая школа в управлении, ситуационный подход в менеджменте.
15. Принципы, методы, функции японского управления. Опыт японского управления в возрождении экономики и решении социальных проблем.
16. Задачи управления в XXI веке.
17. Бизнес-план как форма стратегического планирования.
18. Факторы, влияющие на выбор стратегии учреждений социальной сферы.
19. Управленческое понимание контроля в социальных службах: необходимость, функции, принципы, виды и этапы контроля на предприятиях.
20. Предварительный, текущий, заключительный этапы контроля в социальных службах.
21. Методы и технологии организации контроля в социальных службах.
22. Управление по результатам; управление по отклонениям.
23. Контроллинг в практике управления организацией.
24. Организация системы менеджмента качества.
25. Понятие корпоративной (организационной) культуры в социальных службах, ее принципы, признаки, функции, структура.
26. Влияние корпоративной культуры на «организационное поведение».
27. Информация, ее место и роль в управлении.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Темы курсовой работы

1. Особенности социальной организации. Социальная организация как субъект и объект управления.
2. Особенности структуры управления в социальной работе
3. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный.
4. Классификация методов управления в социальной работе
5. Законы и принципы социального управления.
6. Становление и развитие инфраструктуры учреждения социального обслуживания.
7. Организация труда в социальных учреждениях.
8. Документооборот в учреждениях социальной защиты.
9. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности в учреждении социальной сферы
10. Социально-технологические особенности управления социальной сферой.
11. Информационные технологии управления в социальной работе
12. Современные методы повышения эффективности социального управления.
13. Специфика управления трудовыми ресурсами и развитие персонала.
14. Профессиограмма социального работника
15. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.
16. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели.
17. Контроль качества социально-бытовых, медицинских, психологических, педагогических, экономических и правовых услуг
18. Организация оценки деятельности социальных служб
19. Социальный аудит: сущность, содержание, виды
20. Нормативно-правовые основы управления социальным учреждением

2.2 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену

1. Понятия «организация», «управление», «администрирование»
2. Технологии управления.
3. Управленческое решение
4. История развития методологии управления
5. Основные школы управления
6. Концепции мотивации деятельности А.Маслоу, Д.Мак-Грегора
7. Особенности структуры управления
8. Полиморфизм функций управления
9. Классификация методов управления
10. Законодательные основы управления учреждением социальной сферы
11. Структура и принципы управления социальным учреждением
12. Планирование деятельности социальных служб
13. Организация работы учреждением и контроль за её качеством
14. Учет и анализ результатов деятельности учреждения
15. Типология социальных конфликтов
16. Стадии конфликта и стили поведения участников противоречия
17. Профилактика и урегулирование конфликтных ситуаций
18. Кадры, персонал социальной сферы
19. Специфика управления трудовыми ресурсами
20. Трудовой коллектив в социальной организации
21. Способы управленческого влияния на подчиненных
22. Основные этапы управления персоналом
23. Система профессиональной мотивации работников социальных служб

24. Система повышения квалификации сотрудников социальных организаций
25. Формы и методы повышения квалификации
26. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы
27. Законодательная база предпринимательства в социальной сфере
28. Жизненный цикл организации
29. Бизнес-планирование, маркетинг, реклама
30. Источники финансирования организации
31. Управление рисками
32. Стратегии конкуренции социальной сфере
33. Аудит деятельности учреждения
34. Экспертиза деятельности социального учреждения
35. Виды проверки деятельности учреждения социальной сферы
36. Понятие эффективности деятельности социального учреждения
37. Критерии (методы) оценки эффективности работы социального учреждения
38. Отчетность как показатель качества работы учреждения
39. Показатели эффективности работы организации и сотрудников
40. Защита прав руководителей учреждения при проведении государственного контроля

Практические задания

1. Разделение и кооперация труда в управлении социальным учреждением. Подбор и расстановка кадров. Образование команды и сплочение коллектива на примере учреждения социальной защиты населения Центр социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста.
2. Организация рабочих мест. Эргономическое освещение, создание требуемых санитарно-гигиенических условий в Центре занятости населения.
3. Подготовка и повышение квалификации кадров социальной работы в условиях работы ЦСО.
4. Использование графиков и планов при планировании работы городских и районных (сельских) учреждений социальной защиты населения.
5. Формирование организационной структуры социального учреждения Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
6. Мотивирование персонала социального учреждения Комплексный центр по обслуживанию граждан без определенного места жительства.
7. Контроль в управлении социальной работой на примере деятельности Департамента труда и социального развития.
8. Административный регламент в управлении социальным учреждением ЦСО.
9. Нормативные документы в управлении социальным учреждением Центр социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста.
10. Управление качеством социальных услуг. Методики оценки качества социальных услуг Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.
11. Использование программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»: какие учетно-статистические задачи решает указанная программа в деятельности ЦСО ГПВ и И (при условии использования указанной программы).
12. Использование программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»: анализ предоставления статистической отчетной информации по оказанным услугам населению, количеству и составу обслуживаемых граждан.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнено все практическое задание, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнено все практическое задание; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнено все практическое задание с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задание; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Управление в социальной работе»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Волгодонске Ростовской области
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2019 /2020 учебный год

Дисциплина Управление в социальной работе

1. Понятия «организация», «управление», «администрирование»
2. Защита прав руководителей учреждения при проведении государственного контроля
3. Практическое задание: составить административный регламент в управлении социальным учреждением ЦСО.

Зав.кафедрой

_____ (подпись)

В.И. Кузнецов

_____ (Ф.И.О.)

_____ (дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (1 уровень) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (2 уровень) -15 баллов;

3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Управление в социальной работе» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Управление в социальной работе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4	ПК-4.1 Знает основы социального сопровождения, цели, принципы и технологии управления персоналом, технологии социальной работы, основы конфликтологии и медиации, психологические и социологические методы исследования, основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции, принципы, виды, методы и технологии наставничества, этические основы социальной работы и делового общения	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40	ПК-4.2 Умеет планировать работу подразделения, формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения; организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; использовать инструментальный выявление возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практическое задание № 1-12	ПК – 4.3 Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40, практические задания № 1-12, задания к практическим занятиям 1-4.

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Индикатор ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей

Дисциплина Управление в социальной работе

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается американский инженер, исследователь и организатор производства

А) Ф. Тейлор

Б) Ф. Гилберт

В) Г. Ганнт

2 Процесс воздействия на общество, его отдельные группы и организации с целью либо сохранить их существующее состояние, либо добиться желаемых изменений называется

А) социальное управление

Б) социальное прогнозирование

В) социальное предпринимательство

3 Социальное прогнозирование — это ...

А) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений

Б) форма опережающего отражения действительности
В) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений

4 Методы социального управления
А) политические
Б) методы PR
В) организационно-административные

5 Субординация проявляется в ...
А) объектно-объектных отношениях
Б) субъектно-субъектных отношениях
В) субъектно-объектных отношениях

6 Важнейшая характеристика административно-управленческой среды
А) ориентация на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе
Б) зависимость от экономических факторов
В) наделение аппарата управления властными полномочиями

Средне – сложные (2 уровень)

7 Группа специалистов и руководителей, которые должны в будущем обеспечить эффективное функционирование государственной и муниципальной службы, представляют собой кадровый резерв ...
А) развития
Б) функционирования
В) карьерного роста

8 Наиболее известная и распространенная модель управления в мире
А) жесткая
Б) мягкая
В) комбинированная

9 Эффективное решение существующей социальной проблемы является
А) объектом социального маркетинга
Б) целью социального маркетинга
В) предметом социального маркетинга

10 Социальная защищенность гос. служащих относится к ...
А) организационно-технологическим принципам управления
Б) общим принципам управления
В) частным принципам управления

11 Методы социального управления – это ...
А) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей
Б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления
В) скрытое управление

12 Главный инструмент привлечения средств, основа заявок на конкурсы, фанты, спонсорскую помощь, кредиты – это ...

- А) устав
- Б) приказ
- В) бизнес-план**

13 Государственный контроль (надзор) проводится

- А) только местными органами исполнительной власти
- Б) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями.**
- В) только региональными органами исполнительной власти

14 Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 6 октября 2003 №131-ФЗ определяет местное самоуправление как ...

- А) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею
- Б) деятельность населения по решению вопросов местного значения
- В) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения**

15 Иерархическую систему предложил

- А) Маслоу**
- Б) Тейлор
- В) Маркс

16 Деятельность муниципальных образований по выполнению стоящих перед ними задач, вытекающих из их цели

- А) территориальное управление
- Б) местное самоуправление**
- В) государственное управление

17 Руководители высшего звена действуют на ... уровне.

- А) управленческом
- Б) техническом
- В) институциональном**

18 На каком уровне осуществляется управление социальной работой?

- А) федеральном
- Б) региональном
- В) муниципальном
- Г) на любом из выше перечисленных**

19 Социальная функция социального управления

- А) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду
- Б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда**
- В) отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов

20 Контроль качества общественных услуг осуществляют ...

- А) международные правозащитные организации
- Б) политические партии и профсоюзы

В) органы власти РФ

21 Социальное управление – это ...

А) комплекс властных институтов в социальной сфере

Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни

В) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат

22 Цель функционирования социальной сферы

А) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества

Б) поддержка незащищенных слоев населения

В) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества

Сложные (3 уровень)

23 С управленческой точки зрения организация есть устойчивая форма объединения людей, которой присущи:

А) главная цель, ради достижения которой и создается организация

Б) распределение участников совместной деятельности по статусам, ролям и функциональным обязанностям в интересах опять же достижения их общей цели

В) установление порядка и способов удовлетворения материальных и духовных потребностей лиц, составляющих данную общность

Г) всё выше перечисленное

24 Трипартизм – это специфический вид социального партнерства, который включает:

А) работников, работодателей и профсоюзы

Б) работников, работодателей и представителей государства

В) работников и предпринимателей

25 Руководитель низового звена

А) директор филиала

Б) зав. отделением

В) декан

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

1 Долго- средне- и краткосрочные решения.

А) управленческие решения по частоте принятия

2 Единоличные, групповые и коллективные; по сложности-простые и сложные, и иные.

Б) управленческие решения по сроку действия

3 Случайные (событийные, одноразовые) и повторяющиеся.

В) управленческие решения по форме подготовки

27 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|--|---|
| <p>1 Лицо, группа лиц или специально созданный орган, выступающие носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую систему), осуществляющий деятельность, направленную на обеспечение его нормального функционирования, сохранение качественной специфики.</p> <p>2 Определенная социальная система (коллектив, учреждение, предприятие, отрасль, регион, страна и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения запланированной цели (целей).</p> | <p>А) объект управления
Б) субъект управления
В) предмет управления</p> |
|--|---|

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Б, 4Г)

- | | |
|--|--|
| <p>1 Представляют собой жесткий тип воздействия. С их помощью создается та или иная система организации определяются ее задачи, права и ответственность структур управления, модели поведения сотрудников, устанавливаются правила вводятся предписания, инструкции.</p> <p>2 Применяются при необходимости создания или реконструкции социальной системы и представляют собой совокупность различных способов создания организационной структуры, наделения полномочиями определенных лиц, закрепления за ними их функционала и т.п. (например, метод ликвидации предприятия, метод слияния организационных структур (подразделений), метод организационной дифференциации).</p> <p>3 Используются для оперативного управления, совершенствования производственных и управленческих практик, коррекции организационной системы. Выделяются две формы применения этих методов: письменно-документальная и устная, которые реализуются посредством приказов, распоряжений, указаний, а первая форма дополнительно — через директивы (указания, поручения), указы, постановления.</p> <p>4 Используются в работе учреждений для поддержания трудовой дисциплины,</p> | <p>А) организационные методы
Б) распорядительные (административные) методы
В) регламентированные методы
Г) дисциплинарные методы</p> |
|--|--|

установления личной и профессиональной ответственности сотрудников перед коллегами, клиентами. К этой группе, прежде всего, относятся методы самооценки и социальной оценки, экспертизы (реализуются через контроль, критику, поощрение, замечание, наказание).

29 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Методы данной группы занимают центральное место в практике управления, что обусловлено экономической основой отношений руководителей и подчиненных. Фактически достижение целей деятельности, целей организации осуществляется посредством воздействия на экономические интересы и потребности работника.
- 2 Методы данной группы непосредственно влияют не только на эффективность трудовой деятельности, но и на психоэмоциональный микроклимат в коллективе организации. Результаты социологических исследований показывают, что успех деятельности руководителя только на 15% зависит от его профессиональных качеств и на 85% — и: умения работать с людьми.

А) Экономические
методы управления
Б) Социально-
психологические
методы управления

30 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

- 1 Инструкции в форме предложений. Товарищеский тон в отношениях с сослуживцами. Похвала и порицание — на основе советов с членами группы. Распоряжения и запреты — через дискуссии. Позиция лидера — внутри группы.
- 2 Инструкции и распоряжения в форме приказов. В отношениях с подчиненными — командная речь. Похвала и порицания осуществляются единолично. Распоряжения и запреты артикулированы в беспрекословном тоне. Позиция лидера — над группой.
- 3 Инструкции и распоряжения — конвенциональны, могут изменяться по согласованию с группой или ее отдельными представителями. Отношения с сослуживцами формально-безразличные, отсутствие делового сотрудничества. Отсутствие похвалы и порицания. Запреты фактически отсутствуют. Позиция лидера — незаметна, в стороне от группы.

А) авторитарный
стиль управления
Б) демократический
стиль управления
В) попустительский
стиль управления

31 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 То, что способствует достижению необходимых количественных и качественных результатов, или, другими словами, из чего складывается "наша сила".
- 2 То, в чём заключаются наши слабости, недостаточная конкурентоспособность, малая или низкая эффективность.

А) факторы неэффективности
Б) факторы эффективности

32 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Прямые, через целевые программы, национальные проекты, «подушевое финансирование», а также высвобождение части бюджетных средств за счет сокращения числа государственных учреждений социального обслуживания населения.
- 2 Тендеры, конкурсы, фанты, целевые программы, меценатство, средства благотворителей, ресурсы клиентов, коммерческая деятельность учреждений (например, опросы населения), ресурсы волонтеров, займы, депозиты и т. п.

А) бюджетные ассигнования
Б) внебюджетные ассигнования

33 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Повышение цен на оборудование, материалы, необходимые для производства и оказания услуг, потеря финансирования или его резкое сокращение, усиление конкуренции, изменение системы налогообложения, снижение потребительского спроса, невыполнения заказчиками и подрядчиками своих обязательств (по объективным и субъективным причинам), форс-мажорные обстоятельства (например, стихийное бедствие);
- 2 Увольнение ключевых специалистов (например, вследствие успешной работы «охотников за головами»), смена руководства, срывы планов работ из-за недостатка рабочей силы, неэффективность управления, низкая квалификация персонала.

А) внешние риски
Б) внутренние риски

34 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

- 1 Необычное явление, основа мягких систем и их самоменеджмента.

А) функция
Б) феномен

В) форма

- 2 Способ существования содержания, неотделимый от него и служащий его выражением.
- 3 Целенаправленный набор действий, операций или процедур.

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

- 1 Означает чёткое изложение установочного (лекционного) материала, раскрывающего суть той или иной мотивационно -стимулирующей проблемы.
- 2 Предполагает обучение практиков-слушателей измерительным методикам “на их собственном примере” с необходимыми пояснениями по получению и обработке информации.
- 3 Обеспечивает полное понимание каждым участником слушателем порядка использования измерительных инструментов – методов и методик.

А) измеряемость
Б) технологичность
В) доступность

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Социальное управление включает в себя не только руководство организациями социальной сферы, но также решение сложных социальных проблем, воздействие на социальные процессы, на разрешение _____ (**социальных конфликтов**)

37 Деятельность, задача которой — воздействовать на деятельность и взаимодействие управляемых, внося желаемые изменения называется _____ (**управление, управлением**)

38 Деятельность по упорядочиванию чего-либо, созданию четкой структуры, системы, разработке норм, правил, стандартов называется _____ (**организацией, организация**)

39 Исполнительно-распорядительная деятельность, направленная на оперативную и эффективную реализацию управленческих решений, контроль за их выполнением, совершенствование организационной системы, процесса управления, деятельности каждой структурной единицы, персонала в целом — это _____ (**администрирование**)

40 Совокупность приемов, методов, операций, выполняемых в определенной последовательности и направленных на конкретный, планируемый результат (как правило, социально значимый) называется _____ (**технология, технологией**)

41 Под организационной структурой управления понимается совокупность уровней и звеньев _____ в единстве с их функциями, обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения целей (**управленческой деятельности**)

42 Процесс воздействия на общество, его отдельные группы и организации с целью либо сохранить их существующее состояние, либо добиться желаемых изменений — это _____ (**социальное управление**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Целостная совокупность ориентированных на достижение определенной цели взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга управленческих функций, реализуемых последовательно или параллельно, составляет _____ (**управленческий цикл**)

44 _____ заключается в подборе, разработке и применении различных нормоустанавливающих положений, стандартов, правоустанавливающих документов, должностных инструкций, регулирующих деятельность трудового коллектива (**регламентирование**)

45 Метод, посредством которого происходит упорядочивание положения и перемещения сотрудника, устанавливаются место и значение каждого объекта, предмета, события в организации называется _____ (**ориентация, ориентацией**)

46 _____ представляет собой целенаправленную деятельность по сбору, привлечению средств (**фандрайзинг**)

47 Процесс наставления руководителем сотрудника в устной или письменной форме – это _____ (**инструктирование**)

48 _____ — это в контексте управления — привычная манера поведения лидера по отношению к подчиненным, ориентированная на то, чтобы побуждать их к выполнению поставленных перед группой задач, к достижению стоящей перед ней цели (**стиль лидерства**)

49 Система и процесс постановки целей, задач и организация практической деятельности людей, направленной на их достижение, выполнение — это _____ (**административный менеджмент**)

50 Нахождение и использование измерительных инструментов для получения более определённых характеристик различных систем, объектов, событий и процессов называется _____ (**измерение, измерением**)

51 Процесс, посредством которого взгляды и поведение человека без принуждения подвергаются вербальному (словесному) воздействию других людей называется _____ (**убеждение, убеждением**)

52 Способность людей устанавливать деловые контакты, связи, отношения называется _____ (**коммуникабельность, коммуникабельностью**)

53 Вид общения, целенаправленный, логический, устный обмен фактами и мнениями людей, которые принимают участие в обсуждении — это _____ (**дискуссия**)

54 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется _____ (**компромисс, компромиссом**)

55 Стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов называется _____ (**конкуренция, конкуренцией**)

56 Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения удовлетворяющего интересы всех сторон называется _____ (**сотрудничество, сотрудничеством**)

57 _____ — разработка программы действий по обеспечению эффективной деятельности организации (**бизнес-планирование**)

58 Показатель эффективности многосторонней деятельности организации называется _____ (**прибыль, прибылью**)

59 _____ — это система организационно-экономических и социально-психологических мероприятий, направленных на своевременное выявление, оценку, предупреждение и контроль событий непредсказуемого характера, способных прервать нормальное функционирование организации, работника, нанести ущерб здоровью и жизни людей, их благополучию, а также финансирование предупредительных мер (**управление рисками**)

60 _____ является проводимым специалистами (экспертами) исследованием, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудноформализуема (**социальная экспертиза**)

61 Простая и наименее затратная экспертиза документа, но она не содержит всех преимуществ экспертной работы и может ввести принимающий решения орган в заблуждение относительно истинного положения дел или перспектив доработки документа называется _____ (**рецензия, рецензией**)

62 Комплекс ценностных ориентаций, ожиданий, норм, принимаемых и разделяемых большинством работников организации и лежащих в основе их взаимоотношений — это _____ (**организационная культура**)

63 _____ — это основная общая цель организации — четко выраженная причина ее существования (**миссия**)

64 _____ — это некое эмоциональное состояние, которое побуждает к действию (**мотивация**)

65 Совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления — это _____ (**социальная сфера**)

66 _____ область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации «качественным» персоналом (способным выполнять возложенные на него трудовые функции) и оптимальное его использование (**управление персоналом**)

Сложные (3 уровень)

67 Создание, распространение и применение какого-либо новшества, ведущее к улучшению работы, повышению эффективности деятельности организации называется _____ (**инновация, инновацией**)

68 Модель постановки, принятая за образец или предлагаемая вновь – это _____ (**парадигма**)

69 Системы более низкого уровня иерархии, чем основная система, которую они составляют называются _____ (**подсистемами, подсистемы**)

70 Свойство общественного предмета удовлетворять определенным потребностям социального объекта (человека, группы людей, общества) называется _____ (**ценность, ценностью**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей			
Дисциплина	Управление в социальной работе			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей			
Дисциплина	Управление в социальной работе			
Уровень освоения	Тестовые задания			
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1 В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается американский инженер, исследователь и организатор производства А) Ф. Тейлор Б) Ф. Гилберт В) Г. Ганнт 2 Процесс воздействия на общество, его отдельные группы и организации с целью либо сохранить их существующее состояние, либо добиться желаемых изменений называется А) социальное управление Б) социальное	26 Установите соответствие: 1 Долго- средне- и краткосрочные решения. 2 Единоличные, групповые и коллективные; по сложности-простые и сложные, и иные. 3 Случайные (событийные, одноразовые) и повторяющиеся. А) управленческие решения по частоте принятия Б) управленческие решения по сроку действия В) управленческие решения по форме подготовки 27 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Лицо, группа лиц	36 Социальное управление включает в себя не только руководство организациями социальной сферы, но также решение сложных социальных проблем, воздействие на социальные процессы, на разрешение 37 Деятельность, задача которой — воздействовать па деятельность и взаимодействие управляемых, внося желаемые изменения	

	прогнозирование В) социальное предпринимательство 3 Социальное прогнозирование — это ... А) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений Б) форма опережающего отражения действительности В) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений 4 Методы социального управления А) политические Б) методы PR В) организационно-административные 5 Субординация проявляется в ... А) объектно-объектных отношениях Б) субъектно-субъектных отношениях	мни специально созданный орган, выступающие носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую систему), осуществляющий деятельность, направленную на обеспечение его нормального функционирования, сохранение качественной специфики. Б) субъект управления В) предмет управления 2 Определенная социальная система (коллектив, учреждение, предприятие, отрасль, регион, страна и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения запланированной цели (целей).	называется 38 Деятельность по упорядочиванию чего-либо, созданию четкой структуры, системы, разработке норм, правил, стандартов называется 39 Исполнительно-распорядительная деятельность, направленная на оперативную и эффективную реализацию управленческих решений, контроль за их выполнением, совершенствование организационной системы, процесса управления, деятельности каждой структурной единицы, персонала в целом — это 40 Совокупность приемов, методов, операций, выполняемых в определенной последовательности и направленных на конкретный, планируемый результат (как правило, социально значимый) называется 41 Под организационной структурой управления понимается совокупность уровней и звеньев _____ в единстве с их функциями, обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного
--	--	--	--

			достижения целей (управленческой деятельности) 42 Процесс воздействия на общество, его отдельные группы и организации с целью либо сохранить их существующее состояние, либо добиться желаемых изменений – это _____
1.1.2	6 Важнейшая характеристика административно-управленческой среды А) ориентация на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе Б) зависимость от экономических факторов В) наделение аппарата управления властными полномочиями 7 Группа специалистов и руководителей, которые должны в будущем обеспечить эффективное функционирование государственной и муниципальной службы, представляют собой кадровый резерв ... А) развития Б) функционирования В) карьерного роста 8 Наиболее известная и распространенная модель управления в мире А) жесткая Б) мягкая В) комбинированная 9 Эффективное решение существующей социальной проблемы является А) объектом социального маркетинга Б) целью социального маркетинга В) предметом социального маркетинга	28 Установите соответствие: 1 Представляют собой жесткий тип воздействия. С их помощью создается та или иная система организации определяются ее задачи, права и ответственность структур управления, модели поведения сотрудников, устанавливаются правила вводятся предписания, инструкции. 2 Применяются при необходимости создания или реконструкции социальной системы и представляют собой совокупность различных способов создания организационной структуры, наделения полномочиями определенных лиц, закрепления за ними их функционала и т.п. (например, метод ликвидации предприятия, метод слияния организационных структур (подразделений), метод организационной дифференциации). 3 Используются для оперативного управления, совершенствования производственных и управленческих практик,	43 Целостная совокупность ориентированных на достижение определенной цели взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга управленческих функций, реализуемых последовательно или параллельно, составляет _____ 44 _____ заключается в подборе, разработке и применении различных нормоустанавливающих положений, стандартов, правоустанавливающих документов, должностных инструкций, регулирующих деятельность трудового коллектива 45 Метод, посредством которого происходит упорядочивание положения и перемещения сотрудника, устанавливаются место и значение каждого объекта, предмета, события в организации называется _____ 46 _____ представляет собой целенаправленную деятельность по сбору, привлечению средств 47 Процесс наставления руководителем сотрудника в устной или письменной форме – это _____ 48 _____ — это в контексте управления — привычная манера поведения лидера по _____

	10 Социальная защищенность гос. служащих относится к ... А) организационно-технологическим принципам управления Б) общим принципам управления В) частным принципам управления 11 Методы социального управления – это ... А) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей Б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления В) скрытое управление 12 Главный инструмент привлечения средств, основа заявок на конкурсы, фанты, спонсорскую помощь, кредиты – это ... А) устав Б) приказ В) бизнес-план 13 Государственный контроль (надзор) проводится А) только местными органами исполнительной власти Б) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями. В) только региональными органами исполнительной власти 14 Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 6 октября 2003 №131-ФЗ определяет местное самоуправление как ... А) право и реальную	коррекции организационной системы. Выделяются две формы применения этих методов: письменно-документальная и устная, которые реализуются посредством приказов, распоряжений, указаний, а первая форма дополнительно — через директивы (указания, поручения), указы, постановления. 4 Используются в работе учреждений для поддержания трудовой дисциплины, установления личной и профессиональной ответственности сотрудников перед коллегами, клиентами. К этой группе, прежде всего, относятся методы самооценки и социальной оценки, экспертизы (реализуются через контроль, критику, поощрение, замечание, наказание). А) организационные методы Б) распорядительные (административные) методы В) регламентированные методы Г) дисциплинарные методы 29 Установите соответствие: 1 Методы данной группы занимают центральное место в практике управления, что обусловлено экономической основой отношений руководителей и подчиненных. Фактически достижение	отношению к подчиненным, ориентированная на то, чтобы побуждать их к выполнению поставленных перед группой задач, к достижению стоящей перед ней цели 49 Система и процесс постановки целей, задач и организация практической деятельности людей, направленной на их достижение, выполнение – это 50 Нахождение и использование измерительных инструментов для получения более определенных характеристик различных систем, объектов, событий и процессов называется 51 Процесс, посредством которого взгляды и поведение человека без принуждения подвергаются вербальному (словесному) воздействию других людей называется 52 Способность людей устанавливать деловые контакты, связи, отношения называется 53 Вид общения, целенаправленный, логический, устный обмен фактами и мнениями людей, которые принимают участие в обсуждении – это 54 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется 55 Стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для
--	--	---	--

	способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею Б) деятельность населения по решению вопросов местного значения В) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения 15 Иерархическую систему предложил А) Маслоу Б) Тейлор В) Маркс 16 Деятельность муниципальных образований по выполнению стоящих перед ними задач, вытекающих из их цели А) территориальное управление Б) местное самоуправление В) государственное управление 17 Руководители высшего звена действуют на ... уровне. А) управленческом Б) техническом В) институциональном 18 На каком уровне осуществляется управление социальной работой? А) федеральном Б) региональном В) муниципальном Г) на любом из выше перечисленных 19 Социальная функция социального управления А) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду Б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их	целей деятельности, целей организации осуществляется посредством воздействия на экономические интересы и потребности работника. 2 Методы данной группы непосредственно влияют не только на эффективность трудовой деятельности, но и на психоэмоциональный микроклимат в коллективе организации. Результаты социологических исследований показывают, что успех деятельности руководителя только на 15% зависит от его профессиональных качеств и на 85% — и: умения работать с людьми. А) Экономические методы управления Б) Социально-психологические методы управления 30 Установите соответствие: 1 Инструкции в форме предложений. Товарищеский тон в отношениях с сослуживцами. Похвала и порицание — на основе советов с членами группы. Распоряжения и запреты — через дискуссии. Позиция лидера — внутри группы. 2 Инструкции и распоряжения в форме приказов. В отношениях с подчиненными — командная речь. Похвала и порицания осуществляются единолично. Распоряжения и запреты артикулированы в беспрекословном тоне. Позиция лидера — над	себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов называется 56 Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения удовлетворяющего интересы всех сторон называется 57 — разработка программы действий по обеспечению эффективной деятельности организации 58 Показатель эффективности многосторонней деятельности организации называется 59 — это система организационно-экономических и социально-психологических мероприятий, направленных на своевременное выявление, оценку, предупреждение и контроль событий непредсказуемого характера, способных прервать нормальное функционирование организации, работника, нанести ущерб здоровью и жизни людей, их благополучию, а также финансирование предупредительных мер 60 является проводимым специалистами (экспертами) исследованием, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а
--	---	---	--

	эффективного труда В) отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов 20 Контроль качества общественных услуг осуществляют ... А) международные правозащитные организации Б) политические партии и профсоюзы В) органы власти РФ 21 Социальное управление – это ... А) комплекс властных институтов в социальной сфере Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни В) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат 22 Цель функционирования социальной сферы А) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества Б) поддержка незащищенных слоев населения В) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества	группой. 3 Инструкции и распоряжения — конвенциональны, могут изменяться по согласованию с группой или ее отдельными представителями. Отношения с сослуживцами формально-безразличные, отсутствие делового сотрудничества. Отсутствие похвалы и порицания. Запреты фактически отсутствуют. Позиция лидера — незаметна, в стороне от группы. А) авторитарный стиль управления Б) демократический стиль управления В) попустительский стиль управления 31 Установите соответствие: 1 То, что способствует достижению необходимых количественных и качественных результатов, или, другими словами, из чего складывается "наша сила". 2 То, в чём заключаются наши слабости, недостаточная конкурентоспособность, малая или низкая эффективность. А) факторы неэффективности Б) факторы эффективности 32 Установите соответствие:	также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудноформализуема 61 Простая и наименее затратная экспертиза документа, но она не содержит всех преимуществ экспертной работы и может ввести принимающий решения орган в заблуждение относительно истинного положения дел или перспектив доработки документа называется 62 Комплекс ценностных ориентаций, ожиданий, норм, принимаемых и разделяемых большинством работников организации и лежащих в основе их взаимоотношений – это 63 _____ — это основная общая цель организации — четко выраженная причина ее существования 64 _____ – это некое эмоциональное состояние, которое побуждает к действию 65 Совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления – это 66 _____ область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации «качественным» персоналом (способным выполнять возложенные на него трудовые функции) и оптимальное его использование
--	---	--	--

		1 Прямые, через целевые программы, национальные проекты, «подушевое финансирование», а также высвобождение части бюджетных средств за счет сокращения числа государственных учреждений социального обслуживания населения. 2 Тендеры, конкурсы, фанты, целевые программы, меценатство, средства благотворителей, ресурсы клиентов, коммерческая деятельность учреждений (например, опросы населения), ресурсы волонтеров, займы, депозиты и т. п. А) бюджетные ассигнования Б) внебюджетные ассигнования 33 Установите соответствие: 1 Повышение цен на оборудование, материалы, необходимые для производства и оказания услуг, потеря финансирования или его резкое сокращение, усиление конкуренции, изменение системы налогообложения, снижение потребительского спроса, невыполнения заказчиками и подрядчиками своих обязательств (по объективным и субъективным причинам), форс-мажорные обстоятельства (например, стихийное бедствие);	
--	--	---	--

		2 Увольнение ключевых специалистов (например, вследствие успешной работы «охотников за головами»), смена руководства, срывы планов работ из-за недостатка рабочей силы, неэффективность управления, низкая квалификация персонала. А) внешние риски Б) внутренние риски 34 Установите соответствие: 1 Необычное явление, основа мягких систем и их самоменеджмента. 2 Способ существования содержания, неотделимый от него и служащий его выражением. 3 Целенаправленный набор действий, операций или процедур. А) функция Б) феномен В) форма	
1.1.3	23 С управленческой точки зрения организация есть устойчивая форма объединения людей, которой присущи: А) главная цель, ради достижения которой и создается организация Б) распределение участников совместной деятельности по статусам, ролям и функциональным обязанностям в интересах опять же достижения их общей цели В) установление порядка и способов удовлетворения материальных и духовных потребностей лиц,	35 Установите соответствие: 1 Означает четкое изложение установочного (лекционного) материала, раскрывающего суть той или иной мотивационно - стимулирующей проблемы. 2 Предполагает обучение практиков-слушателей измерительным методикам “на их собственном примере” с необходимыми пояснениями по получению и обработке информации. А) измеримость Б) технологичность В) доступность	67 Создание, распространение и применение какого-либо новшества, ведущее к улучшению работы, повышению эффективности деятельности организации называется 68 Модель постановки, принятая за образец или предлагаемая вновь – это 69 Системы более низкого уровня иерархии, чем основная система, которую они составляют называются

	составляющих данную общность Г) всё выше перечисленное 24 Трипартизм – это специфический вид социального партнерства, который включает: А) работников, работодателей и профсоюзы Б) работников, работодателей и представителей государства В) работников и предпринимателей 25 Руководитель низового звена А) директор филиала Б) зав. отделением В) декан		70 Свойство общественного предмета удовлетворять определенным потребностям социального объекта (человека, группы людей, общества) называется
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) Ф. Тейлор
2	А) социальное управление
3	В) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений
4	В) организационно-административные
5	В) субъектно-объектных отношениях
6	В) наделение аппарата

36	социальных конфликтов
37	управление, управлением
38	организацией, организация
39	администрирование
40	технология, технологией
41	управленческой деятельности
42	социальное управление

	управления властными полномочиями
7	Б) функционирования
8	А) жесткая
9	Б) целью социального маркетинга
10	В) частным принципам управления
11	А) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей
12	В) бизнес-план
13	Б) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями.
14	В) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения
15	А) Маслоу
16	Б) местное самоуправление
17	В) институциональном
18	Г) на любом из выше перечисленных
19	Б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда
20	В) органы власти РФ
21	Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни
22	А) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества

43	управленческий цикл
44	регламентирование
45	ориентация, ориентацией
46	фандрайзинг
47	инструктирование
48	стиль лидерства
49	административный менеджмент
50	измерение, измерением
51	убеждение, убеждением
52	коммуникабельность, коммуникабельностью
53	дискуссия
54	компромисс, компромиссом
55	конкуренция, конкуренцией
56	сотрудничество, сотрудничеством
57	бизнес-планирование
58	прибыль, прибылью

23	Г) всё выше перечисленное
24	Б) работников, работодателей и представителей государства
25	Б) зав. отделением
26	1Б, 2В, 3А
27	1Б, 2А
28	1В, 2А, 3Б, 4Г
29	1А, 2Б
30	1Б, 2А, 3В
31	1Б, 2А
32	1А, 2Б
33	1А, 2Б
34	1Б, 2В, 3А
35	1Б, 2А, 3В

59	управление рисками
60	социальная экспертиза
61	рецензия, рецензией
62	организационная культура
63	миссия
64	мотивация
65	социальная сфера
66	управление персоналом
67	инновация, инновацией
68	парадигма
69	подсистемами, подсистемы
70	ценность, ценностью

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Индикатор ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей

Дисциплина Управление в социальной работе

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается американский инженер, исследователь и организатор производства

А) Ф. Тейлор

Б) Ф. Гилберт

В) Г. Ганнт

2 Процесс воздействия на общество, его отдельные группы и организации с целью либо сохранить их существующее состояние, либо добиться желаемых изменений называется

- А) социальное управление**
- Б) социальное прогнозирование
- В) социальное предпринимательство

Средне – сложные (2 уровень)

3 Группа специалистов и руководителей, которые должны в будущем обеспечить эффективное функционирование государственной и муниципальной службы, представляют собой кадровый резерв ...

- А) развития
- Б) функционирования**
- В) карьерного роста

4 Наиболее известная и распространенная модель управления в мире

- А) жесткая**
- Б) мягкая
- В) комбинированная

5 Социальная защищенность гос. служащих относится к ...

- А) организационно-технологическим принципам управления
- Б) общим принципам управления
- В) частным принципам управления**

6 Главный инструмент привлечения средств, основа заявок на конкурсы, фанты, спонсорскую помощь, кредиты – это ...

- А) устав
- Б) приказ
- В) бизнес-план**

7 Государственный контроль (надзор) проводится

- А) только местными органами исполнительной власти
- Б) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями.**
- В) только региональными органами исполнительной власти

8 На каком уровне осуществляется управление социальной работой?

- А) федеральном
- Б) региональном
- В) муниципальном
- Г) на любом из выше перечисленных**

9 Социальное управление – это ...

- А) комплекс властных институтов в социальной сфере
- Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни**
- В) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат

Сложные (3 уровень)

10 Руководитель низового звена

- А) директор филиала
- Б) зав. отделением**

В) декан

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

- | | |
|--|---|
| 1 Долго- средне- и краткосрочные решения. | А) управленческие решения по частоте принятия |
| 2 Единоличные, групповые и коллективные; по сложности-простые и сложные, и иные. | Б) управленческие решения по сроку действия |
| 3 Случайные (событийные, одноразовые) и повторяющиеся. | В) управленческие решения по форме подготовки |

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б, 4Г)

- | | |
|---|--|
| 1 Представляют собой жесткий тип воздействия. С их помощью создается та или иная система организации определяются ее задачи, права и ответственность структур управления, модели поведения сотрудников, устанавливаются правила вводятся предписания, инструкции. | А) организационные методы |
| 2 Применяются при необходимости создания или реконструкции социальной системы и представляют собой совокупность различных способов создания организационной структуры, наделения полномочиями определенных лиц, закрепления за ними их функционала и т.п. (например, метод ликвидации предприятия, метод слияния организационных структур (подразделений), метод организационной дифференциации). | Б) распорядительные (административные) методы |
| 3 Используются для оперативного управления, совершенствования производственных и управленческих практик, коррекции организационной системы. Выделяются две формы применения этих методов: письменно-документальная и устная, которые реализуются посредством приказов, распоряжений, указаний, а первая форма дополнительно — через директивы (указания, поручения), указы, постановления. | В) регламентированные методы
Г) дисциплинарные методы |

- 4 Используются в работе учреждений для поддержания трудовой дисциплины, установления личной и профессиональной ответственности сотрудников перед коллегами, клиентами. К этой группе, прежде всего, относятся методы самооценки и социальной оценки, экспертизы (реализуются через контроль, критику, поощрение, замечание, наказание).

13 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

- 1 Инструкции в форме предложений. Товарищеский тон в отношениях с сослуживцами. Похвала и порицание — на основе советов с членами группы. Распоряжения и запреты — через дискуссии. Позиция лидера — внутри группы.
- 2 Инструкции и распоряжения в форме приказов. В отношениях с подчиненными — командная речь. Похвала и порицания осуществляются единолично. Распоряжения и запреты артикулированы в беспрекословном тоне. Позиция лидера — над группой.
- 3 Инструкции и распоряжения — конвенциональны, могут изменяться по согласованию с группой или ее отдельными представителями. Отношения с сослуживцами формально-безразличные, отсутствие делового сотрудничества. Отсутствие похвалы и порицания. Запреты фактически отсутствуют. Позиция лидера — незаметна, в стороне от группы.

А) авторитарный
стиль управления
Б) демократический
стиль управления
В) попустительский
стиль управления

14 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Прямые, через целевые программы, национальные проекты, «подушевое финансирование», а также высвобождение части бюджетных средств за счет сокращения числа государственных учреждений социального обслуживания населения.
- 2 Тендеры, конкурсы, фанты, целевые программы, меценатство, средства благотворителей, ресурсы клиентов, коммерческая деятельность учреждений

А) бюджетные
ассигнования
Б) внебюджетные
ассигнования

(например, опросы населения), ресурсы волонтеров, займы, депозиты и т. п.

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">1 Означает чёткое изложение установочного (лекционного) материала, раскрывающего суть той или иной мотивационно -стимулирующей проблемы.2 Предполагает обучение практиков-слушателей измерительным методикам “на их собственном примере” с необходимыми пояснениями по получению и обработке информации.3 Обеспечивает полное понимание каждым участником слушателем порядка использования измерительных инструментов – методов и методик. | <ul style="list-style-type: none">А) измеряемостьБ) технологичностьВ) доступность |
|--|---|

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Социальное управление включает в себя не только руководство организациями социальной сферы, но также решение сложных социальных проблем, воздействие на социальные процессы, на разрешение _____ (**социальных конфликтов**)

17 Деятельность, задача которой — воздействовать на деятельность и взаимодействие управляемых, внося желаемые изменения называется _____ (**управление, управлением**)

18 Деятельность по упорядочиванию чего-либо, созданию четкой структуры, системы, разработке норм, правил, стандартов называется _____ (**организацией, организация**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Целостная совокупность ориентированных на достижение определенной цели взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга управленческих функций, реализуемых последовательно или параллельно, составляет _____ (**управленческий цикл**)

20 Процесс наставления руководителем сотрудника в устной или письменной форме – это _____ (**инструктирование**)

21 _____ — это в контексте управления — привычная манера поведения лидера по отношению к подчиненным, ориентированная на то, чтобы побуждать их к выполнению поставленных перед группой задач, к достижению стоящей перед ней цели (**стиль лидерства**)

22 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется _____ (**компромисс, компромиссом**)

23 Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения удовлетворяющего интересы всех сторон называется _____ (**сотрудничество, сотрудничеством**)

24 _____ — разработка программы действий по обеспечению эффективной деятельности организации (**бизнес-планирование**)

25 _____ — это система организационно-экономических и социально-психологических мероприятий, направленных на своевременное выявление, оценку, предупреждение и контроль событий непредсказуемого характера, способных прервать нормальное функционирование организации, работника, нанести ущерб

здоровью и жизни людей, их благополучию, а также финансирование предупредительных мер
(управление рисками)

26 _____ является проводимым специалистами (экспертами) исследованием, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудноформализуема **(социальная экспертиза)**

27 Комплекс ценностных ориентаций, ожиданий, норм, принимаемых и разделяемых большинством работников организации и лежащих в основе их взаимоотношений – это _____ **(организационная культура)**

28 Совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления – это _____ **(социальная сфера)**

Сложные (3 уровень)

29 Создание, распространение и применение какого-либо новшества, ведущее к улучшению работы, повышению эффективности деятельности организации называется _____ **(инновация, инновацией)**

30 Системы более низкого уровня иерархии, чем основная система, которую они составляют называются _____ **(подсистемами, подсистемы)**

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) Ф. Тейлор
2	А) социальное управление
3	Б) функционирования
4	А) жесткая
5	В) частным принципам управления
6	В) бизнес-план
7	Б) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными

16	социальных конфликтов
17	управление, управлением
18	организацией, организация
19	управленческий цикл
20	инструктирование
21	стиль лидерства
22	компромисс, компромиссом
23	сотрудничество, сотрудничеством

	учреждениями.
8	Г) на любом из выше перечисленных
9	Б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни
10	Б) зав. отделением
11	1Б, 2В, 3А
12	1В, 2А, 3Б, 4Г
13	1Б, 2А, 3В
14	1А, 2Б
15	1Б, 2А, 3В

24	бизнес-планирование
25	управление рисками
26	социальная экспертиза
27	организационная культура
28	социальная сфера
29	инновация, инновацией
30	подсистемами, подсистемы